

## COVID-19 bedingtes Hygienekonzept mit Maßnahmenplan

### Evangelisches Zentrum Kloster Drübeck

(Stand: 17. September 2020)



Liebe Gäste, liebe Besucher,

um Ihnen einen unbeschwerten Aufenthalt bei uns zu ermöglichen, haben wir uns gründlich auf die derzeitige Situation rund um COVID-19 vorbereitet. Dazu entwickelten wir das vorliegende Hygienekonzept, welches unsere aktiven Maßnahmen beinhaltet. Diese sollen Sie und unsere Mitarbeiter schützen und einen laufenden Betrieb ermöglichen. Wir bitten Sie deshalb um Ihre Unterstützung zur Einhaltung dieser Leitlinien. Nur gemeinschaftlich kann es uns gelingen, die Pandemie zu überwinden.

#### Allgemeine Hinweise:

- ✓ Denken Sie bitte daran, Ihren Mund- und Nasenschutz stets bei sich zu tragen.
- ✓ Halten Sie den empfohlenen Abstand von mindestens 1,5 Metern zu einer Ihnen nicht bekannten Person ein.
- ✓ Übersichtliche Markierungen und Hinweisschilder auf dem gesamten Klostergelände helfen Ihnen dabei, sich zu orientieren und machen auf wichtige Maßnahmen aufmerksam.
- ✓ Nutzen Sie gerne unser Handdesinfektionsmittel, welches wir an folgenden Punkten für Sie bereitstellen: im Eingangsbereich Rezeption, Eingangsbereich Speisesaal, Eingangsbereich Gärtnerhaus sowie auf allen öffentlichen Toiletten.

#### Maßnahmen im öffentlichen Bereich:

- ✓ Die öffentlichen Bereiche werden täglich mehrfach gereinigt und desinfiziert. Dies wird zudem schriftlich festgehalten. Dazu zählt auch eine Flächenreinigung mit Desinfektion von Türklinken, Waschbecken, Toilettenbecken, Auflageflächen und weiteren Kontaktstellen.
- ✓ Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes ist in unseren Innenbereichen Pflicht.

#### Verhaltensregeln während des Ein- und Auscheckens am Empfang:

- ✓ Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir derzeit Begrüßungen durch Handschlag oder ähnliches vermeiden. Dies dient Ihrer und unserer Sicherheit.
- ✓ Die Abtrennung des Tresens mit einer PE-Scheibe dient dem gegenseitigen Schutz.
- ✓ Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes ist in der Rezeption Pflicht.
- ✓ Der empfohlene Sicherheitsabstand von 1,5 Metern muss gewahrt werden. Wartende Gäste können sich unter Beachtung des Sicherheitsabstandes im Bereich der öffentlichen Freiflächen aufhalten.
- ✓ Bitte treten Sie einzeln an den Tresen heran (eine Person pro Zimmer).
- ✓ Zimmerschlüssel und notwendige Kugelschreiber händigen wir Ihnen frisch desinfiziert aus.
- ✓ Auf dem Tresen steht ein Korb bereit, für den Einwurf Ihrer Zimmerschlüssel bei Check-Out.
- ✓ Wir empfehlen Kartenzahlung.

#### Unterbringung im Gästezimmer:

- ✓ Die Grundreinigung Ihres Zimmers/Bads erfolgt unter Verwendung von Desinfektionsmitteln.
- ✓ Zudem wird ausreichend gelüftet.
- ✓ Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthalts ebenfalls regelmäßige Stoßlüftungen durchzuführen.

- ✓ Um Kontakte zu minimieren reinigen wir Ihr Zimmer derzeit nur auf Ihren Wunsch hin. Hängen Sie dazu einfach Ihr Schild „Bitte aufräumen“ an Ihre Zimmertür.
- ✓ Derzeit empfehlen wir, während Ihres Aufenthalts Ihre Zimmereigene Toilette zu nutzen und öffentliche Bereiche zu meiden.

#### Richtlinien für den Speisesaal:

- ✓ Ihr Tisch wird vor und nach Benutzung desinfiziert. Zur Einhaltung der Hygieneregeln verzichten wir derzeit auf Tischdecken und Dekoration.
- ✓ Die Essenzeiten bei niedriger Belegung sind folgendermaßen festgelegt:
  - Frühstück 7:30 – 09:00 Uhr
  - Mittagessen 12:00 – 13:00 Uhr
  - Abendbrot 18:15 – 19:15 Uhr
  - Bei hoher Belegung sprechen wir die individuellen Essenzeiten mit Ihnen vorher ab. Nur so können wir gewährleisten, dass die Einhaltung der Abstandsrichtlinien mit den Sitzplatzkapazitäten einhergeht.
  - Bitte halten Sie sich stets an die für Sie zutreffenden Zeiten, um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen.

#### Hinweise für den Tagungsbetrieb:

- ✓ Bei der Vergabe von Tagungsräumen werden Teilnehmerzahlen und Raumgrößen entsprechend der Vorgaben angepasst.
- ✓ Die Einhaltung der Abstandsrichtlinien wird in den Tagungsräumen durch das räumliche Stellen der Tische gewährleistet.
- ✓ Der Mund- und Nasenschutz darf erst am Sitzplatz abgenommen werden. Sobald Sie den Tagungsraum betreten, verlassen oder sich darin bewegen, ist das Tragen vorgeschrieben.
- ✓ Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit aus Sicherheitsgründen nur eine minimierte Pausenverpflegung anbieten können.
- ✓ Alle Tischflächen werden regelmäßig unter Verwendung von Desinfektionsmitteln gereinigt.
- ✓ Zudem werden die Räumlichkeiten regelmäßig gelüftet. Unterstützen Sie uns hierbei gerne.
- ✓ Zu Zwecken der Kontaktnachverfolgung sind die persönlichen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer) sowie das Datum und die Aufenthaltsdauer während Ihrer Tagung von jedem Gast, der nicht im Kloster übernachtet, sowie jedem Besucher der Veranstaltung festzuhalten. Bei Übernachtungsgästen müssen Zimmernummer, Datum und Aufenthaltsdauer registriert werden. Diese Registrierung übernimmt der Veranstaltungsleiter der jeweiligen Veranstaltung im Tagungsraum.

#### Aufenthalt im Gärtnerhaus (Klostercafé, Weinstube und Klosterladen):

- ✓ Bitte melden Sie sich am Haupteingang bzw. warten Sie am Eingang von der Terrasse. Sie werden von uns platziert.
- ✓ Ein Tischwechsel wird nur nach Rücksprache ermöglicht.
- ✓ Bitte halten Sie auch im Wartebereich ausreichend Abstand zu anderen Wartenden ein.
- ✓ Wir haben unsere Sitzplätze nach den vorgegebenen Abstandsregeln arrangiert. Bitte verschieben Sie diese nicht, um niemanden zu gefährden.
- ✓ Ihr Tisch wird vor und nach Benutzung desinfiziert. Zur Einhaltung der Hygieneregeln verzichten wir derzeit auf Tischdecken.
- ✓ Wir bedienen Sie am Tisch.

- ✓ Innerhalb des Cafés finden Sie Hinweisschilder zu den Hygiene- und Abstandsregeln. Wir bitten Sie, sich diese aufmerksam durchzulesen und zu beachten.
- ✓ Finden Sie Absperrungen (z. B. am Kuchentresen), übertreten Sie diese bitte nicht.
- ✓ Der Klosterladen hat ebenfalls geöffnet. Beachten Sie die dortigen Hinweise und vermeiden Sie unnötiges Berühren von Gegenständen.
- ✓ Wir empfehlen Kartenzahlung.

Weitere Informationen:

- ✓ Unsere Mitarbeitenden sind gut vorbereitet und geschult. Trotzdem beachten Sie bitte, dass auch wir uns in einer völlig neuen Situation befinden. Deshalb holpert es vielleicht einmal oder Sie müssen etwas länger warten. Wir geben unser Bestes für Sie!
- ✓ Wir bitten Sie außerdem um Verständnis, dass wir Ihnen gegebenenfalls während Ihres Aufenthalts Fragen zu Ihrer Gesundheit stellen müssen. Ferner sind wir dazu verpflichtet, auf die Gesundheit aller zu achten. Sollten wir deshalb Verstöße gegen die Hygienemaßnahmen bemerken, sind alle Mitarbeitenden dazu angehalten Sie darauf anzusprechen oder den Verstoß dem Management zu melden.
- ✓ Bei Fragen zu unserem Hygienekonzept (derzeitiger Stand: 17.09.2020) wenden Sie sich gerne an unsere Mitarbeiter. Diese händigen Ihnen auch gerne die aktuell vorliegenden Verordnungen des Landes aus.

Und der wichtigste Hinweis zum Schluss: Bitte vergessen Sie bei all der Flut an Regeln nicht, sich auf Ihren Besuch zu freuen. Wir versuchen Ihnen Ihr Klostererlebnis so angenehm und unkompliziert, aber ebenso sicher wie möglich zu gestalten. Denn auch mit Mund- und Nasenbedeckung empfangen wir Sie mit einem herzlichen Lächeln. Lassen Sie uns gemeinsam an einem Strang ziehen, für den nächsten Schritt in eine normale und unbesorgte Zukunft.

Wir stehen Ihnen stets zur Seite – auch mit 1,5 Metern Abstand.

Ihr Kloster Drübeck Team